

Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par Catherine Grosdhomme à 92130 Issy les Moulineaux, happymoi@catherinegrosdhomme.fr, autoentrepreneur, immatriculée sous le numéro SIRET 40434039000024 résidant à 92130 Issy les Moulineaux,, et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site Internet www.catherinegrosdhomme.fr de Catherine Grosdhomme, dénommée ci après " l'acheteur ".

Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre le prestataire via le site www.catherinegrosdhomme.fr et l'acheteur; et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand www.catherinegrosdhomme.fr que l'acheteur soit professionnel ou consommateur.

L'acquisition d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par le prestataire qui se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Caractéristiques des biens et services proposés.

Les services offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié dans le site www.catherinegrosdhomme.fr .

Tarifs

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix soumis à la TVA;

Le prestataire se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. En cas de promotion le vendeur s'engage à appliquer le prix promotionnel à toute commande passée pendant la durée de la promotion.

Commandes

Toute commande passée sur le site appartenant à Catherine Grosdhomme implique l'acceptation intégrale et sans réserve des présentes CGV.

L'acheteur, qui souhaite acheter un service doit obligatoirement :

- remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées
- valider sa commande après l'avoir vérifiée;
- effectuer le paiement dans les conditions prévues;

La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

L'acheteur s'engage, en validant sa commande et les conditions générales de vente à avoir 18 ans révolu à la date de la commande

Accès et livraison :

Les livraisons sont faites à l'adresse mail indiquée dans le bon de commande, le jour de l'achat.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif; si ceux-ci dépassent 5 jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé à condition que celui ci en ai informé le prestataire

sous 48h à compter de l'achat. L'accès aux produits numériques se fera par la plateforme Système.io. Dans les 24 h après avoir effectué votre commande, vous recevrez un mail avec votre lien d'accès au dossier. Nous vous prions de le conserver de manière privée et sécurisée.

En cas de difficulté pour accéder à votre commande, contactez le support par mail à l'adresse happymoi@catherinegrosdhomme

La livraison est faite à l'adresse que vous avez indiquée lors de votre commande (nous vous recommandons donc d'être particulièrement vigilants en saisissant vos informations.).

Rétractation

Les acheteurs ne bénéficient pas d'un délai de rétractation selon l'article L121-21-8 du code de la consommation pour les achats de produits dématérialisés. Il stipule que le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats « De fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques ».

Cependant, CatherineGrosdhomme reste soucieuse de la qualité de ses produits et de la satisfaction de ses clients. Si un produit ne vous convenait pas, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : happymoi@catherinegrosdhomme.fr afin d'examiner votre problème.

Les acheteurs bénéficient d'un délai de rétractation selon l'article L.111-1 et L.111-2 du code de la consommation d'une durée de 14 jours à compter du jour d'achat d'un service d'accompagnement. Les acheteurs engagés dans un contrat de prestation de service ne peuvent prétendre à un remboursement des séances déjà effectuées.

Modalités de paiement

Le paiement est exigible à la commande, y compris pour les produits en précommande. Le prix est payable comptant, en totalité au jour de la passation de la commande par le client pour les produits dématérialisés. L'acheteur a la possibilité de payer en plusieurs mensualités lors de la souscription à un accompagnement en direct.

Les paiements seront effectués par :

- carte bancaire : : Visa, MasterCard, American Express, autres cartes bleues ou avec un compte paypal;Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par l'intermédiaire de la société Stripe. Les informations transmises sont chiffrées par un logiciel dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Toute garantie quant à la sécurité de ce système est entièrement de la responsabilité de la société Stripe et ne saurait être imputée à Catherine Grosdhomme.

- Paypal qui utilise le protocole SSL "Secure Socket Layer" de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau.

Catherine Grosdhomme ne sera pas tenue de procéder à la délivrance des Produits commandés par le Client si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par Catherine Grosdhomme.

En outre, Catherine Grosdhomme se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler la livraison des commandes en cours effectuées par le Client.

Une facture sera établie de façon automatique dès le paiement par l'acheteur.

Modifications

Catherine Grosdhomme se réserve le droit de modifier le Site Internet, les CGV/CGU ainsi que toute procédure de livraison ou autre élément constitutif des prestations réalisées par l'entreprise ou par le biais du présent Site. En cas de modification des CGV, ces modifications sont opposables à compter de leur mise en ligne et ne peuvent

s'appliquer aux contrats conclus ultérieurement. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.

Garantie

Selon l'article L.211-1 du code de la consommation, la garantie légale de conformité et la garantie commerciale ne s'appliquent pas aux contrats de vente de produits dématérialisés.

Responsabilité

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site www.catherinegrossdhomme.fr sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Catherine Grossdhomme.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Données à caractère personnel

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.

Le prestataire se réserve le droit de collecter des informations sur les acheteurs y compris en utilisant des cookies.

Les acheteurs peuvent s'opposer à la divulgation de leurs coordonnées en le signalant au prestataire. De même, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978.

Le traitement automatisé d'informations, y compris la gestion des adresses e-mail des utilisateurs du site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL le 1er septembre 2014 enregistrée sous le numéro 1790356.

Archivage - Preuve

Le prestataire archivera les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés du site seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française. En cas de litige pour l'achat d'un service, la compétence est attribuée à un organisme de médiation dont les coordonnées sont les suivantes :

SAS médiation 222 chemin de la bergerie 01800 Saint Jaen de Nioist
<https://sasmediationsolution-conso.fr/>

Au préalable, l'acheteur se doit de rentrer en contact avec le vendeur par lettre recommandée avec accusé de réception pour faire sa réclamation.